

TOOI

RSE

METIERS DU TOURISME ET DE
L'HOTELLERIE-RESTAURATION

OPTER POUR UNE ORGANISATION ECO-RESPONSABLE QUI FACILITE LE RECRUTEMENT

Formation animée par :

Christelle BREMENT FIANT,

Consultante RSE et ingénieure d'affaires



PARTICIPANTS

· Gérant de café, hôtel, restaurant et établissement de service lié au tourisme



DURÉE ET TARIF

- 1 jour
- **INTER** : 495 € HT/personne
- **INTRA** : nous consulter



PRÉREQUIS

· Volonté d'améliorer ses services pour réduire son impact environnemental et répondre aux attentes de ses clients et employés



HORAIRES :

9h00 - 12h30 /
14h00 - 17h30



INTER

+ D'INFOS & INSCRIPTION

CETTE FORMATION VOUS INTÉRESSE ?

Contactez-nous par mail ou téléphone et nous fixerons une date en fonction de vos disponibilités.
formation@competences-plus.pro - 02 40 12 79 46



INTRA

QUAND LES EFFECTIFS CHUTENT, LA SURCHARGE DE TRAVAIL AUGMENTE AU DÉTRIMENT DU SERVICE CLIENT

Adaptez votre organisation aux nouveaux défis !

OBJECTIFS

- Comprendre les réglementations environnementales liées à mon activité et me mettre en conformité vis-à-vis de la RSE
- Savoir comment attirer de nouveaux employés et les fidéliser

PROGRAMME

MON METIER FACE AU DÉRÈGLEMENT CLIMATIQUE ?

Le saviez-vous ? En voyage, 57 % des Français recherchent des plaisirs simples, au cœur de la nature dans le respect de l'environnement*

- Pourquoi mon métier a-t-il un impact sur l'environnement ?
- Comment va évoluer mon métier avec le changement climatique ?
- Quelles sont les nouvelles obligations réglementaires pour l'énergie, les déchets, etc. ?

ATTRACTIVITÉ ET IMPLICATION DES EMPLOYÉS

Recrutement et environnement : Les problèmes de démission sont bien plus fréquents lorsque l'employeur a du mal à recruter à cause des conditions de travail ou de rémunération**

- Favoriser la transversalité des postes et la souplesse d'organisation des horaires de travail.
- Former aux techniques professionnelles par l'expérience terrain.
- Sensibiliser ses équipes pour coconstruire un plan d'actions collectif (déchets, énergie, transport, suremballage...) et favoriser la cohésion.

UNE ADDITION MOINS SALÉE

Réglementation : Êtes-vous prêt(e) à réduire votre consommation d'énergie de -40% ?

- Favoriser les bonnes relations fournisseurs pour des produits de qualité, au bon prix.
- Travailler localement pour améliorer l'approvisionnement et réduire ses stocks.
- Communiquer avec ses employés, clients, banques...
- Trouver des financements pour alléger son budget et rentabiliser

(*) 9 prédictions sur l'avenir du voyage » News, Booking – Octobre 2020

(**) Etude de la Dares - Juin 2022